

## Kommunikation logbog For læger



Læs mere om patientkommunikation på  
[intra.regionsjaelland.dk/patientkommunikation](http://intra.regionsjaelland.dk/patientkommunikation)

Køge sygehus  
ortopædkirurgisk  
afdeling  
marts 2012  
SKM,ATA,  
JVJA,UKK

**Navn:**

---

**Stilling:**

---

**Skema udfyldt af:**

---

**Kommentare:**

### God Forberedelse:

1. Læge er velforberedt sammen med sygeplejersken inden mødet med patienten og de pårørende

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

2. Læge har sat sig ind i patientjournal og andet relevant materiale

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

## Respekt:

1.Lægen tager udgangspunkt i patientens baggrund og behov, samt styrker og svagheder

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

2.Lytter og taler direkte med patienten og anerkender patientens ønsker, holdninger og behov

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

3.Lægens kropssprog signalerer tillid og nærvær

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

## Tydelige forventninger:

1.Læge informerer om de daglige rutiner og arbejdsgangen

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

2.Sikrer sig at patienten er oplyst om sine rettigheder, herunder adgang til journal

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

3.Afstemmer tydeligt forventninger med patient og pårørende

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

## Sammenhæng:

1. Sikrer at patient og pårørende altid ved, hvem de kan kontakte

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

2. Dokumenterer information og aftaler i journal, så næste kollega kender udgangspunktet

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

3. Oplyser om de relevante sundhedsfremmende tiltag f.eks. rygestop som sygehuset tilbyder

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

## Klar Tale:

1. Præsenterer sig med navn og titel

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

2. Lægen undgår eller forklarer fagsprog

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

3. Giver de informationer der er behov for og opfordrer til spørgsmål

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	

4. Sikrer at information og aftaler er forstået

Den ringe præsentation	Den tilstrækkelige præsentation	Den jævne præsentation	Den gode præsentation	Den fortrinlige præsentation	Ikke relevant
1	2	3	4	5	